Срок возврата товара надлежащего качества составляет 14 рабочих дней с момента получения товара.

Обратите внимание, что возврату не подлежат следующие материалы:

- **Товары с пометкой «индив. заказ» и «уценка/некондиция»**

Материалы вы можете вернуть на склад отгрузки, информацию о процедуре возврата, местонахождении и времени работы склада можно получить у менеджера заказа.

Для осуществления возврата возьмите с собой:

- **Документ, удостоверяющий личность**

Возврат денег за заказ с доставкой на объект

При оплате заказа с доставкой, и дальнейшего отказа от покупки возвращается стоимость материалов и доставки, при условии, что автомобиль с заказом не выехал на объект. Если машина уже в пути, мы перечислим вам стоимость материалов за вычетом стоимости доставки.

Возврат денег за заказ, оплаченный банковской картой или по безналичному расчету

Если оплата производилась посредством банковской карты, возврат средств возможен только на счет данной банковской карты.
Если вы оплачивали заказ на сайте банковской картой и решили отказаться от покупки - напишите заявление на возврат денежных средств в офисе продаж или отправьте на электронную почту скан заявления на возврат денежных средств - подробности уточняйте у менеджера.

Если заказ оплачивался через Сбербанк Онлайн, к заявлению о возврате денежных средств нужно приложить чек.

Возврат переведенных средств за товар осуществляется в течение 7 рабочих дней с момента возврата товара на склад. Срок зачисления денег на счет зависит от банка, обычно он составляет от 5 до 20 дней. Если по каким-то причинам в течении 14 рабочих дней вами не были получены средства, пожалуйста, свяжитесь с менеджером.

Возврат денег за заказ, оплаченный наличными

Если вы оплачивали заказ наличными в кассе или при доставке, вам необходимо приехать в офис с документом, удостоверяющим личность и оригиналом чека.